

Las marchas de los profesores de Educación Física no son una protesta, sino la única manera que tienen de entrenar y prepararse para el examen

Discusión del presupuesto 2010

RENÉ SÁNCHEZ

Existen diversas demandas populares que el presupuesto podría y debería atender: apoyo a deudores en cartera vencida; reducción a las tarifas de gasolina, gas, diesel y energía eléctrica; apoyos para el campo, educación, salud y vivienda; y un largo etcétera.

¿De dónde obtener los recursos? De reducir los sueldos de los altos funcionarios públicos en 50 por ciento, de eliminar los bonos, suprimir las pensiones millonarias de los ex presidentes de la República, reducir en 80 por ciento el gasto de publicidad, ahorrar 30 por ciento en servicio telefónico, asesorías, computación, renta de inmuebles, combustible, fotocopiado, papelería y de otros materiales y suministros; prohibir la compra de vehículos nuevos; reducir en 50 por ciento el gasto en viajes nacionales e internacionales; eliminar la flotilla de aviones y helicópteros del Estado Mayor Presidencial y del sector público, con excepción de los que se utilicen para el traslado de enfermos, la protección civil y la seguridad pública.

Para conocer esta propuesta en amplitud, revisen la iniciativa de Ley de Austeridad en www.gobiernolegitimo.org.mx.

Lamentablemente el proceso de discusión y aprobación del presupuesto tiene truco, coloquialmente diríamos tiene maña o es *chueco*. A pesar de que la "nueva" Ley Federal de Presupuesto y Responsabilidad Hacendaria ordena que las comisiones del Congreso deben participar en el examen y discusión del proyecto de Presupuesto de Egresos, la realidad es que este procedimiento se convierte en un tráfico mercantil de peticiones de los gobernadores, incluyendo, sí, a Héctor Ortiz Ortiz.

Los gobernadores de todos los colores, lejos de cumplir con su mandato de gobernar se convierten en gestores.

Poderosos gestores del mercado legislativo que han superado a las propias comisiones del Congreso. El 9 de noviembre la Comisión de Presupuesto canceló reuniones con diversas comisiones como la de Energía o la de Vivienda.

Claro está a los poderosos gobernadores no se les cancela.

Convence Wendy a la gente para volar

JOSÉ CARLOS AVENDAÑO

Su trabajo diario es convencer a la gente de que viaje vía aérea y no terrestre. Para ello debe tener facilidad de palabra y gustarle lo que hace todos los días.

Los servicios por internet cada día ganan más terreno a las agencias de viaje, pero el hecho de contar con una persona que atiende de manera personal a los clientes y le da seguimiento a sus vuelos o reservaciones es algo que no se puede sustituir, de manera que este tipo de establecimientos continúa no obstante el avance de la tecnología.

Wendy Viveros trabaja desde hace dos años en la agencia de viajes Viamex, ubicada en la capital del estado y asegura que le encanta su empleo, a tal grado que no le importa laborar más horas si tiene que dar seguimiento a las reservaciones de sus clientes.

"No me gusta descuidar a mis clientes, me encanta mi trabajo, puedo laborar todo el día y no es pesado", recalca en entrevista con *La Jornada de Oriente -Tlaxcala*.

¿Qué debes estudiar para trabajar en una agencia de viajes?-, se le inquiriere.

Hay que estudiar turismo o administración de empresas, pero es más viable la primera carrera porque te vas fogueando durante los semestres, ya que aprendes cómo trabajan los hoteles, cómo se reservan los vuelos y a manejar los sistemas de las líneas aéreas.

¿Estudiaste alguna de estas carreras?-, se le inquiriere.

Sólo terminé la preparatoria, mi intención era estudiar turismo porque mi padre se dedica a esta actividad pero en el servicio de autobuses. Pero como soy muy sociable y me gusta atender a las personas, me involucré en este trabajo aun cuando no sabía prender una computadora, pero la gente que me contrató es muy atenta y mis compañeros me ayudaron. En un mes aprendí todo, dice.

¿Cuáles son los destinos de mayor demanda entre la población tlaxcalteca?

La mayor demanda es de la gente que se va a Estados Unidos a trabajar y en el interior de la República es para Tijuana y Hermosillo. Son muy pocas las

Los servicios de reservación de boletos de avión y de hoteles por internet han quitado clientes a las agencias de viajes, pero la ventaja de éstas es que siempre habrá una persona que atiende de manera directa, resalta

solicitudes de vuelo para los destinos turísticos como Cancún, Huatulco o Ixtapa.

¿En qué consiste el servicio que ofrecen en la agencia de viajes?-, se le pregunta.

Ofrecemos reservaciones de boletos de avión y de hospedaje, ya sea en paquetes nacionales o internacionales. En algunas ocasiones hay gente que quiere viajar en autobús, pero no ofrecemos ese servicio, aunque orientamos a las personas sobre las líneas o empresas de ese giro.

¿La crisis y la alerta sanitaria de la influenza han inhibido la demanda de servicios?

La gente ha desistido de viajar. Diciembre es temporada fuerte y no lo sentimos de esa manera este año. Hay alarma entre las personas de que viene un nuevo brote de influenza y está espantada, por eso no viaja tanto, responde.

¿En cuánto ha caído la demanda de las reservaciones?

Ha sido hasta un 50 por ciento, pues a estos factores

hay que agregar el incremento en el costo de los boletos de las aerolíneas, debido a que por la contingencia sanitaria del virus A/H1N1 las empresas no tuvieron tanta demanda e incrementaron sus costos porque tienen que pagar derechos de espacio e impuestos.

Los costos estaban igual que el servicio terrestre, pero como se elevaron mucho ahora la gente prefieren viajar por tierra, aunque sean más horas y más cansancio".

¿Cuáles son las tarifas de boletos de avión hoy en día?

Lo que más vendemos son vuelos a Tijuana, normalmente los conseguimos en mil 200 o mil 500 pesos antes de junio de este año, pero ahora están en alrededor de 2 mil y 2 mil 500 pesos, mientras los autobuses mantienen su precio.

Hay clientes que viajan por primera vez en avión y optan por ahorrar dinero, por eso mi labor es convencerlos de que es mejor trasladarse por aire porque es menos tiempo, pero los

clientes desisten porque está carísimo el pasaje", reconoce.

Wendy especifica que ocho de cada 10 personas de Tlaxcala compran boletos de avión para Tijuana y el resto reserva para Cancún.

¿Qué ventajas tiene el contratar los servicios de una agencia de viajes en comparación con las reservaciones por internet?

La gente que acude a una agencia tiene la posibilidad de ser atendida de manera personal y se le buscan tarifas bajas porque tiene contacto con gente que trabaja con las aerolíneas o los hoteles.

En cambio, en internet no hay una persona que te responda de manera directa en caso de que haya algún inconveniente con las reservaciones y además este sistema es prácticamente para tarjetahabientes", apunta.

Las agencias de viaje están en contacto directo con alguien, si compras el boleto por internet no hay nadie que te oriente o aclare tu duda. Como agentes de viaje los apoyamos; por ejemplo, si se presenta un conflicto con el hotel, tenemos contacto directo con el personal para que se resuelva la situación".

Wendy apunta que las agencias de viajes ofrecen un plus a sus clientes y "por eso seguimos teniendo clientes, aunque las reservaciones por internet sí nos quita gente".



Debido a la contingencia sanitaria por la influenza humana, la gente se ha desistido de viajar hasta en un 50 por ciento, revela Wendy Viveros ■ Foto Alejandro Ancona