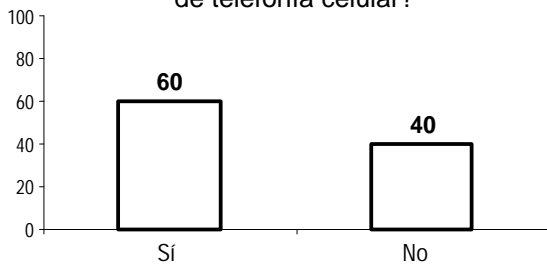
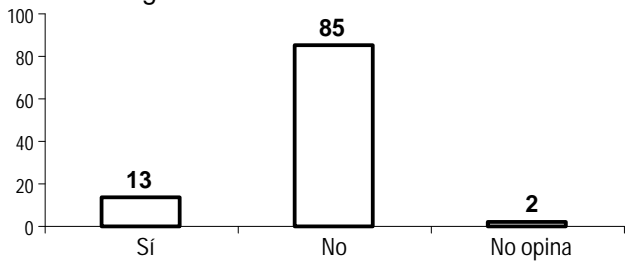


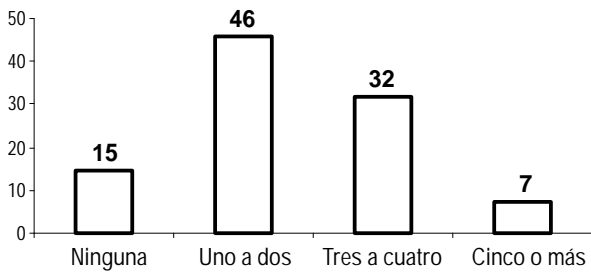
¿Actualmente usted usa el servicio de telefonía celular?



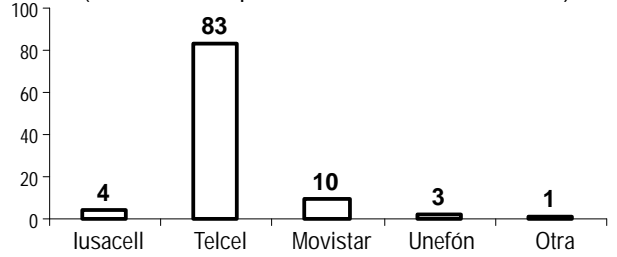
¿Está en sus planes de este año contratar algún servicio de telefonía celular?



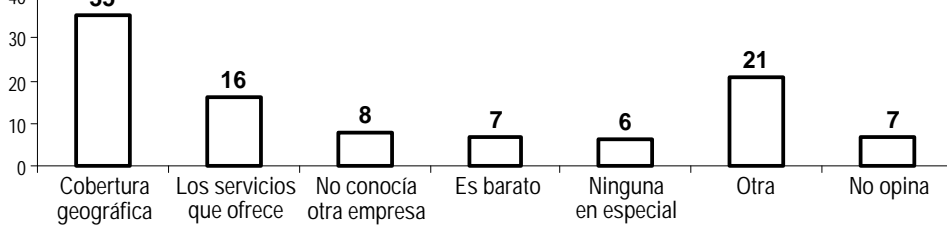
Familias que tienen celulares



¿Con que compañía tiene el contrato? (Solamente a quienes tienen telefonía celular)



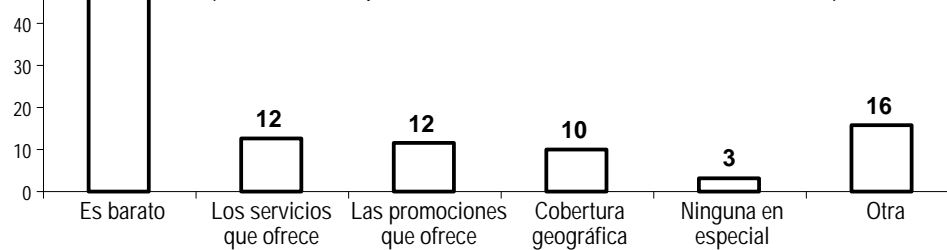
¿Cuál fue la razón por la que contrato el servicio con Telcel? (Solamente a quienes tienen telefonía celular con Telcel)



Metodología:

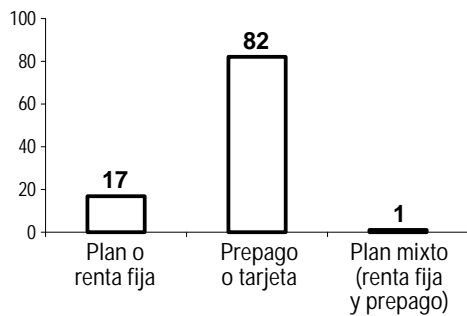
463 cuestionarios aplicados por teléfono a ciudadanos radicados en el municipio de Puebla durante los días 19 y 20 de enero de 2007. Grado de confianza de 95 % y margen de error de +/- 4.7 %. Al azar se seleccionaron 47 páginas del directorio telefónico del municipio de Puebla del año en curso y del mismo modo una columna; de manera sistemática se seleccionaron los números de teléfono. Los porcentajes corresponden al dato ponderado por el inverso de la probabilidad de selección. Las encuestas fueron diseñadas, ejecutadas y financiadas por el diario *La Jornada de Oriente*. Encuestadores: Adriana García, Rosa María Trinidad, Christian Balderas, Silvia Sosa, Keysy Fernández y Lourdes Trueba; validación. Cinthya Flores; procesamiento, Alejandra Villanueva; responsable, Sergio Cortés Sánchez.

¿Cuál fue la razón por la que contrato el servicio con Movistar? (Solamente a quienes tienen telefonía celular con Movistar)

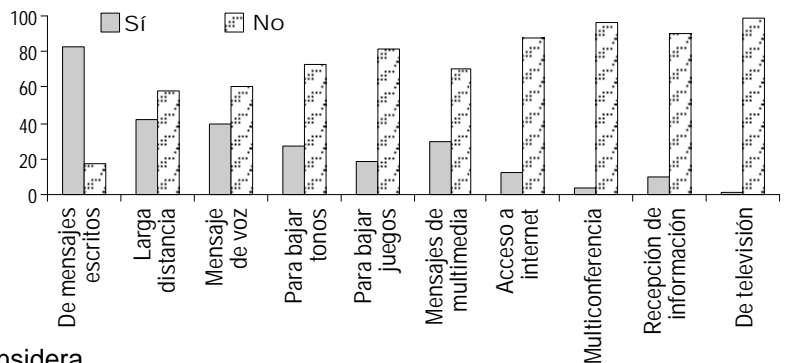


Solamente usuarios de celulares de tarjeta o prepago

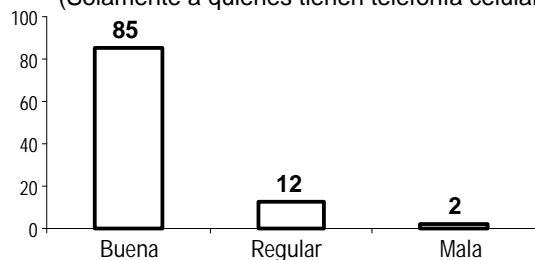
¿Qué modalidad de contrato utiliza? (Solamente a quienes tienen telefonía celular)



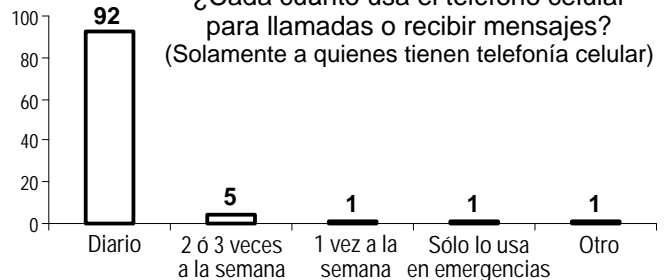
De lo siguientes servicios, ¿cuáles usa? (Solamente a quienes tienen telefonía celular)



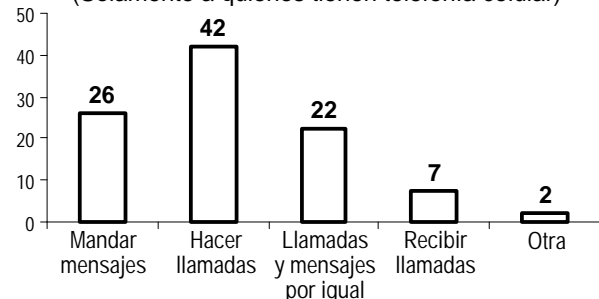
En términos de bueno o malo, ¿cómo considera el servicio de telefonía celular que tiene? (Solamente a quienes tienen telefonía celular)



¿Cada cuánto usa el teléfono celular para llamadas o recibir mensajes? (Solamente a quienes tienen telefonía celular)



¿La mayoría de las veces, utiliza su celular para...? (Solamente a quienes tienen telefonía celular)



Por lo general, ¿cuánto dura su llamada? (Solamente a quienes tienen telefonía celular)

